

انٹرنیٹ کا انتخاب

یہ سوالات آپ کی مدد کر سکتے ہیں کہ آپ کے لئے کس قسم کی انٹرنیٹ سروس بہتر رہے گی۔ ہر سوال کو پڑھیں اور پھر اپنے جواب پر ٹک کا نشان لگائیں۔

آپ اپنے ڈیوائس کو کہاں استعمال کرنا چاہتے ہیں؟

(الف) گھر پر۔۔

(ب) گھر سے باہر۔۔

آپ کے پاس کون سی ڈیوائس ہے؟

(الف) ڈیسک ٹاپ کمپیوٹر، لیپ ٹاپ، ٹیبلیٹ یا اسمارٹ فون

(ب) براہ مہربانی نوٹ کر لیں آپ ان ڈیوائسز پر صرف فکسڈ انٹرنیٹ استعمال کر سکتے ہیں۔)

(ب) اسمارٹ فون۔

آپ ہرمہینے تقریباً کتنا خرچ کرنا چاہتے ہیں؟

(الف) اکثر۔۔ مثلاً روزانہ دن کے زیادہ تر حصے میں۔

(ب) کم ۔۔۔۔ مثلاً ہر کچھ دن بعد

آپ ہرمہینے تقریباً کتنا خرچ کرنا چاہتے ہیں؟

(الف) بیس پاؤنڈ یا زیادہ

(ب) بیس پاؤنڈ سے کم

جمع کریں آپ نے کتنے (الف) ٹک کئے۔ جمع کریں آپ نے کتنے (ب) ٹک کئے۔

اگر آپ نے زیادہ ٹک (الف) پر لگائے ہیں تو فکسڈ انٹرنیٹ آپ کے لئے بہترین ہے۔

اگر آپ نے زیادہ ٹک (ب) پر لگائے تو موبائل انٹرنیٹ آپ کے لئے بہترین ہے۔

فکسڈ اور موبائل انٹرنیٹ کے بارے میں دوسرے پیجز دیکھئیے۔

برائے مہربانی نوٹ کر لیں یہ صرف ایک گائیڈ لائن ہے اس مقصد یہ نہیں کہ آپ کو لازمی ایک قسم کا انٹرنیٹ لینا چاہئیے یا دوسری قسم کا۔

فکسڈ انٹرنیٹ

فکسڈ انٹرنیٹ ایک جگہ انٹرنیٹ سروس فراہم کرتا ہے جیسا کہ آپ کا گھر۔ اسے براڈ بینڈ، فائبر آپٹک یا وائے فائی۔

یہ سروس انٹرنیٹ سروس پرووائیڈ فراہم کرتے ہیں۔

آپ کو یہ سروس استعمال کرنے کے لئے موڈیم یا راؤٹر کی ضرورت ہوگی۔
یہ آپ کو سروس پرووائیڈ فراہم کریں گے۔

آپ یہ انٹرنیٹ ڈیسک ٹاپ کمپیوٹرز، لیپ ٹاپس، ٹیبلیٹس، اسمارٹ ٹی وی اور اسمارٹ فونز پر استعمال کر سکتے ہیں جب تک آپ گھر پر ہوں۔

آپ کا عموماً کنٹریکٹ ہوتا ہے جس کی آپ کو ماہانہ تقریباً بیس پاؤنڈ یا زیادہ فیس ادا کرنا ہوتی ہے۔ کبھی کبھار اس کم فیس بھی ہوتی ہے۔

انٹرنیٹ سروس پرووائیڈرز کا انتخاب

بہت سے انٹرنیٹ سروس پرووائیڈرز کام کر رہے ہیں۔ بی ٹی ، ورجن میڈیا ، اسکائی، پلس نیٹ اور ٹاک ٹاک مقبول سروس پرووائیڈرز ہیں۔

آپ کا ٹیلی فون پرووائیڈر آپ کے ٹیلی فون پیکیج میں انٹرنیٹ شامل کر کے اسے آپ گریڈ کر سکتا ہے۔

یہ بہتر ہوگا کہ آپ دوسرے سروس پرووائیڈرز کو بھی چیک کر لیں کیونکہ قیمتوں میں فرق ہو سکتا ہے۔

ان چیزوں کو دیکھیں:

- پیکیج کی قیمت۔
- کانٹریکٹ کی مدت۔
- کیا اس میں ٹیلی فون لائن کا رینٹ شامل ہے۔
- کیا کوئی سیٹ اپ فیس ہے۔

• ایوریج اسپیڈ۔۔ایوریج اسپیڈ میگا بائٹس(ایم بی) میں ناپی جاتی ہے اور یہ بتاتی ہے کہ

ویب سائٹ کتنی رفتار سے اپ لوڈ ہوگی یا ایپ کتنی جلدی ڈاؤن لوڈ ہوگا۔

انٹرنیٹ پیکجز کوچیک کرنے اور ان کا موازنہ کرنے کے لئے یوسوئچ اچھی جگہ ہے۔

www.uswitch.com/broadband

جب آپ ایک دفعہ انٹرنیٹ سروس پرووائیڈر اور سروس کا انتخاب کر لیں گے تو سروس پرووائیڈر کمپیوٹر ٹیکنیشن کو آپ کے گھر بھیجے گا جو آپ کا انٹرنیٹ کنکشن سیٹ کرے گا۔ اس کام میں کچھ ہفتے لگ سکتے ہیں۔

موبائل انٹرنیٹ

موبائل انٹرنیٹ گھر اور گھر سے باہر دونوں جگہ انٹرنیٹ سروس دیتا ہے۔

یہ سروس موبائل فون نیٹ ورکس فراہم کرتے ہیں۔

آپ یہ سروس اسمارٹ فون پر انٹرنیٹ کے لئے استعمال کر سکتے ہیں۔

قیمت مختلف ہوتی ہے۔ دس پاؤنڈ ہر کچھ مہینے بعد یا تیس پاؤنڈ سے زیادہ ہر مہینے۔

اس کا انحصار اس بات پر ہے کہ آپ کون سا پلان منتخب کرتے ہیں۔

موبائل فون نیٹ ورک اور پلان کا انتخاب

بہت سے موبائل فون نیٹ ورک پروائیڈرز موجود ہیں۔ او ٹو ، گف گیف اور ای ای مقبول ہیں۔

ایسے سروس پروائیڈرز کا انتخاب کریں جس کی آپ کے علاقے میں اچھی کوریج ہو اور آپ کی ضرورت پر پورا اترتا ہو۔

آپ کوپے ایز یو گو پلان، سم اونلی ڈیل یا کانٹریکٹ میں سے انتخاب کرنا ہوگا۔
یہ وہ ہے جس سے آپ موبائل انٹرنیٹ کی فیس ادا کرسکیں گے۔

پے ۔ ایز۔ یو۔ گو پلان

آپ ایسے موبائل فون نیٹ ورک کو قیمت ادا کرسکتے ہیں جو آپ کو کریڈٹ بیلنس دے۔
جب آپ اپنے فون سے کال، ٹیکسٹ کرتے ہیں یا انٹرنیٹ استعمال کرتے ہیں تو کچھ رقم
آپ کے کریڈٹ بیلنس سے لے لی جاتی ہے۔ آپ کا کریڈٹ بیلنس ختم ہونے لگے تو آپ
کو ٹاپ اپ یا پھر سروس پرووائیڈر کو دوبار رقم ادا کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

سم۔ اونلی ڈیل

آپ ہرمہینے ایک طے شدہ رقم ادا کرتے ہیں جس کے بدلے آپ کو مخصوص تعداد میں
کالز، ٹیکسٹ کرنے اور ڈیٹا (انٹرنیٹ) مفت استعمال کی سہولت ملتی ہے۔ اگر آپ مخصوص
تعداد سے تجاوز کریں گے تو اس کے پیسے الگ سے ادا کرنا ہوں گے۔ سم اونلی ڈیلز
کو تبدیل یا ختم کرنا بہت آسان ہے۔

کانٹریکٹ

سم اونلی ڈیل کی طرح ہرمہینے آپ مخصوص رقم دیتے ہیں جس کے بعد آپ
کالز، ٹیکسٹ اور ڈیٹا (انٹرنیٹ) مخصوص تعداد میں مفت استعمال کرسکتے ہیں۔
کانٹریکٹس عموماً مہنگے ہوتے ہیں کیونکہ اس میں فون کے اخراجات بھی شامل ہوتے
ہیں۔

کانٹریکٹس کا طے شدہ مدت سے پہلے ختم کرنا مشکل ہوتا ہے۔

منی سیونگ ایکسپرٹ کمپیئرز پے ایز یو گو سم کارڈز

<https://www.moneysavingexpert.com/mobiles/best-pay-as-you-go-sim-cards/>

یو سوئچ کمپیئرز سم اونلی ڈیلز

https://www.uswitch.com/mobiles/compare/sim_only_deals/

یو سوئچ کمپیئرز موبائل فونز کانٹریکٹس

https://www.uswitch.com/mobiles/compare/cheap_mobile_phones/

مزید تعاون کے لئے

مانچسٹر ڈیجیٹل چیمپینز کی جانب سے فون پر معاونت

آپ کے پاس ایسا ڈیوائس ہے جو انٹرنیٹ سے کنیکٹ ہے؟

اس کے استعمال کے لئے مدد کی ضرورت ہے؟

ہمارے پاس ڈیجیٹل چیمپینز کی ٹیم موجود ہے جو ٹیلی فون پر مانچسٹر کے رہائشیوں کو مدد فراہم کرے گی۔ پندرہ زبانوں میں کالز کی جاسکتی ہیں۔

0786 0064128 پر کال یا

digitalinclusion@manchester.gov.uk پر ای میل کریں -

ہم آپ کو خود کال کریں گے اور مدد فراہم کریں گے

کووڈ ۱۹ کے دوران رابطے میں رہیں

آن لائن آنے کے لئے اگر آپ کو مدد اور سپورٹ کی ضرورت ہے تو کمیونٹی کووڈ ۱۹ سپورٹ ہیلپ لائن کے نمبر

پر کال کریں **0800 2346123**

یا

digitalinclusion@manchester.gov.uk پر ای میل کریں۔

مزید معلومات کے لئے:

https://www.manchester.gov.uk/downloads/download/7239/stay_connected_through_covid-19_leaflets

This guide was produced in partnership with the following groups, networks and organisations:



MANCHESTER
CITY COUNCIL

All information provided at time of writing and distribution is true and correct but may change without notice. We will endeavor to keep information updated each month. Please check out the website for the latest downloadable version: <https://buzzmanchester.co.uk/>

For further information about this guide, please email: simon.kitchin@gmmh.nhs.uk or lorna.dawson@gmmh.nhs.uk

[Version 7 Android_Urdu_October 2020]