





# نکات ایمنی اینترنت


---


 رایانه ، رایانه لوحی (تبلت ) یا تلفن خود را به همان روشی که ماشین خود را قفل می کنید، قفل کنید.

 یک رمز عبور قوی داشته باشید. مقدار آن را طولانی کنید. بهتر است شامل شماره ها ، نمادها و هر دو حروف بزرگ و کوچک باشد.

 اگر گذرواژه خود را برای به خاطر سپردن آن نوشته اید ، آن را در مکانی امن دور از رایانه خود نگه دارید.

 در تصمیم گیری عجله نکنید. پیام هایی که به شما می گویند بلافاصله کاری را انجام دهید، ممکن است کلاهبرداری باشد.

 قبل از اشتراک هر چیزی در رسانه های اجتماعی فکر کنید.

 آیا اطلاعات شخصی مانند مکان زندگی خود را فاش می کنید؟

 ایمیل هایی را که عجیب به نظر می رسند حذف کنید و روی پیوندهای موجود در آنها کلیک نکنید.

بر اساس نکات مربوط به حریم خصوصی برای افراد مسن تراز اتحاد ملی امنیت سایبری:

Based on privacy tips for older adults from the National Cyber Security Alliance:

<https://staysafeonline.org/stay-safe-online/managing-your-privacy/privacy-tips-older-adults/>

# کلاهبرداری از طریق ویروس کرونا

---


کلاهبرداری می تواند به صورت آنلاین یا حضوری اتفاق بیفتد. اخیراً ، تعداد زیادی کلاهبرداری مرتبط با ویروس کرونا وجود داشته است ، مانند:


- ایمیل های جعلی که به شما پول پس می دهند یا تخفیف مالیاتی می دهند.
  - افرادی که ماسک صورت بی اثر می فروشند.
  - افرادی که ضد عفونی کننده دستی می فروشند که برای انسان مضر است .
  - حضور در درب منزل مردم و درخواست کمک مالی می کند.
  - افرادی که به درب منزل می آیند و وانمود می کنند که کارکنان بهداشتی جهت "آزمایش" ویروس کرونا هستند.
- دستورالعمل های زیردرمورد چگونگی جلوگیری از کلاهبرداری ویرس کرونا به شما کمک خواهد کرد.


# نحوه جلوگیری از کلاهبرداری ویروس کرونا


---

نکاتی برای محافظت از خود:

 قبل از قبول کردن پیشنهادهای کمک ، با دوستان و خانواده خود تماس بگیرید.

 اشکالی ندارد که بگوییم نه یا از پیشنهادهای چشم پوشی کنید.

 در تصمیم گیری عجله نکنید بخصوص قبل از دادن پول یا اطلاعات شخصی به افراد ناشناس.

 اگر به نظرمی رسد خیلی خوب و درست است ، پس احتمالاً اینگونه است.

 فقط از فروشندگان قابل اعتماد خریداری کنید.


از کجا می توانید کمک بگیرید:


برای مشاوره در مورد کلاهبرداری با شماره تلفن **08082231133** مشاوره شهروندان تماس بگیرید.


برای گزارش کلاهبرداری با سازمان مقابله با تخلفات به شماره **03001232040** تماس بگیرید. اگر فکر می کنید از شما کلاهبرداری کرده اند با بانک خود تماس بگیرید.


# نکات عمومی برای جلوگیری از کلاهبرداری


---


 بانک شما شماره PIN خود را از طریق تلفن سؤال نمی کند و از شما نمی خواهد که کارت خود را به یک پیک بدهید.

 برای متوقف کردن اشخاصی که به درب های منزل مراجعه میکنند ، به قفل ، زنجیر و توقف آنها فکر کنید.

 قبل از تصمیم گیری درباره حقوق خود ، مشاوره مستقل بگیرید.

 ایمیل یا پیوست های شخص غریبه یا شخصی را که نمی شناسید باز نکنید.

 نامه ها یا نامه های الکترونیکی را که می گویند اگر وارد مسابقه نشوید چند میلیون را از دست خواهید داد ، نادیده بگیرید .

 همیشه می توانید نه بگویید ، به صحبت کردن خاتمه دهید یا از کسی بخواهید که آنجا را ترک کند. از انجام این کار احساس بدی نکنید.

بر اساس نکات اجتناب از کلاهبرداری انگلستان:

Based on avoiding scams tips from Age UK: [https://www.ageuk.org.uk/globalassets/age-uk/documents/information-guides/ageukig05\\_avoiding\\_scams\\_inf.pdf](https://www.ageuk.org.uk/globalassets/age-uk/documents/information-guides/ageukig05_avoiding_scams_inf.pdf)

# مخاطبین اصلی برای گزارش کلاهبرداری

---

شماره تلفن ها و وب سایت های اصلی را برای گزارش کلاهبرداری در نظر بگیرید.

## شماره تلفن ها

سازمان مبارزه با تخلفات و کلاهبرداری

**03001232040**

مشاوره شهروندان منچستر

**03444111222**

خط حمایت قربانی

**08081689111**

## وب سایت ها

سازمان مبارزه با تخلفات و کلاهبرداری

[www.actionfraud.police.uk](http://www.actionfraud.police.uk)

پلیس جنرال GM

[www.gmp.police.uk](http://www.gmp.police.uk)

# راهنماهای آنلاین برای ایمنی اینترنت

---

برای یافتن اطلاعات آنلاین درباره ایمنی اینترنت ، روی لینک های زیر کلیک کنید.

ایمن ماندن آنلاین

Age UK – Staying Safe Online

<https://www.ageuk.org.uk/information-advice/work-learning/technology-internet/internet-security/>

راهنمای امنیت اینترنت

Age UK – Internet Security Guide

[https://www.ageuk.org.uk/globalassets/age-uk/documents/information-guides/ageukil4\\_internet\\_security\\_inf.pdf](https://www.ageuk.org.uk/globalassets/age-uk/documents/information-guides/ageukil4_internet_security_inf.pdf)

دوره آموزش آنلاین ایمنی

Learn My Way – Online Safety Training Course

<https://www.learnmyway.com/subjects/online-safety/>

# حمایت بیشتر

## پشتیبانی تلفنی از قهرمانان دیجیتال منچستر

آیا دستگاہی دارید که به اینترنت وصل میشه؟ آیا نیاز به کمک در استفاده از آن را دارید؟ ما تیمی از قهرمانان دیجیتال داریم که از ساکنان منچستر پشتیبانی تلفنی ارائه می دهند. تماس ها را می توان به ۱۵ زبان انجام داد .

پیام 07860064128 ویا ایمیل [digitalinclusion@manchester.gov.uk](mailto:digitalinclusion@manchester.gov.uk)

اسمتان را بگذارید با شما تماس خواهیم گرفت و کمک خواهیم کرد.

از طریق COVID-19 با ما در ارتباط باشید.

اگر برای آنلاین شدن به کمک و پشتیبانی نیاز دارید، با انجمن پشتیبانی COVID - 19 تماس بگیرید ، با شماره تلفن 08002346123 ، و یا ارسال ایمیل ما در

[digitalinclusion@manchester.gov.uk](mailto:digitalinclusion@manchester.gov.uk)

جهت اطلاعات بیشتر:

[https://www.manchester.gov.uk/downloads/download/7239/stay\\_connected\\_through\\_covid-19\\_leaflets](https://www.manchester.gov.uk/downloads/download/7239/stay_connected_through_covid-19_leaflets)

This guide was produced in partnership with the following groups, networks and organisations:



MANCHESTER  
CITY COUNCIL

All information provided at time of writing and distribution is true and correct but may change without notice.

We will endeavor to keep information updated each month. Please check out the website for the [latest downloadable version: https://buzzmanchester.co.uk/](https://buzzmanchester.co.uk/)

For further information about this guide, please email: [simon.kitchin@gmmh.nhs.uk](mailto:simon.kitchin@gmmh.nhs.uk) or [lorna.dawson@gmmh.nhs.uk](mailto:lorna.dawson@gmmh.nhs.uk)

[Version 7 Android\_Farsi\_October 2020]