






# نصائح حول أمان الإنترنت


اقفل جهاز الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي أو الهاتف بنفس الطريقة التي تقفل بها بابك الأمامي أو سيارتك. 


لديك كلمة مرور قوية. اجعلها طويلة ، وحاول تضمين الأرقام والرموز والأحرف الكبيرة والصغيرة. 

إذا كنت ستكتب كلمة المرور الخاصة بك لتذكرها ، فاحتفظ بها في مكان آمن بعيدًا عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك. 

خذ وقتك. الرسائل التي تطلب منك القيام بشيء ما بسرعة قد تكون خدعة 

فكر قبل المشاركة على وسائل التواصل الاجتماعي. 

هل تكشف عن معلومات شخصية مثل مكان إقامتك؟ 

احذف رسائل البريد الإلكتروني التي تبدو غريبة ولا تنقر على الروابط الموجودة فيها. 

Based on privacy tips for older adults from the National Cyber Security Alliance:  
<https://staysafeonline.org/stay-safe-online/managing-your-privacy/privacy-tips-older-adults/>

# حيل فيروس كورونا

يمكن أن تحدث عمليات الاحتيال عبر الإنترنت أو شخصيًا. في الآونة الأخيرة ، كان هناك الكثير من عمليات الاحتيال المتعلقة بفيروس كورونا مثل:

- رسائل البريد الإلكتروني المزيفة التي تعرض استرداد الأموال أو تقدم خصومات ضريبية.

- الناس يبيعون أقنعة الوجه غير الفعالة

- الأشخاص الذين يبيعون معقمات الأيدي الضارة بالبشر

- الناس الذين يطرقون الأبواب ويطلبون التبرعات

- الأشخاص الذين يطرقون الأبواب ويتظاهرون بأنهم عاملين صحيين "يختبرون" فيروس كورونا

تقدم الإرشادات التالية نصائح حول كيفية تجنب عمليات الاحتيال المتعلقة بفيروس كورونا.

# كيفية تجنب عمليات الاحتيال المتعلقة بفيروس كورونا

## نصائح لحماية نفسك:

تحقق مع أصدقائك وعائلتك قبل قبول عروض المساعدة



لا بأس في رفض العروض أو تجاهلها



خذ وقتك في اتخاذ القرار ، خاصة قبل إعطاء المال أو المعلومات الشخصية



إذا كان يبدو جيدًا لدرجة يصعب تصديقها ، فمن المحتمل أن يكون كذلك



اشترِ فقط من البائعين الموثوق بهم



## من أين تحصل على المساعدة:

اتصل بخط مساعدة Citizens Advice Consumer Helpline على الرقم 08082231133 للحصول على المشورة بشأن عمليات الاحتيال.

اتصل بالمصرف الذي تتعامل معه إذا كنت تعتقد أنك تعرضت للخداع. Call Action Fraud على 03001232040 للإبلاغ عن عملية احتيال.

# نصائح عامة لتجنب الخداع

لن يطلب البنك منك الذي تتعامل معه رقم PIN الخاص بك على الهاتف أو يطلب منك إعطاء بطاقتك إلى شركة الشحن.



بالنسبة للمتصلين على عتبة الباب ، يفكر في Lock ، Stop ، Chain ، Stop.



احصل على مشورة مستقلة قبل اتخاذ قرارات بشأن المعاشات التقاعدية.



لا تفتح رسائل بريد إلكتروني أو مرفقات من شخص غريب أو شخص لا تعرفه.



تجاهل الرسائل أو رسائل البريد الإلكتروني التي تفيد بأنك ربحت الملايين إذا لم تكن قد دخلت في مسابقة.



يمكنك دائمًا الرفض أو إنهاء المكالمة أو مطالبة أحدهم بالمغادرة. لا تشعر بالسوء حيال القيام بذلك.



Based on avoiding scams tips from Age UK: [https://www.ageuk.org.uk/globalassets/age-uk/documents/information-guides/ageukig05\\_avoiding\\_scams\\_inf.pdf](https://www.ageuk.org.uk/globalassets/age-uk/documents/information-guides/ageukig05_avoiding_scams_inf.pdf)

# جهات الاتصال الرئيسية للإبلاغ عن عمليات الاحتيال

أرقام الهواتف والمواقع الرئيسية للإبلاغ عن عمليات الاحتيال

## أرقام الهواتف

الاحتيال في العمل  
**03001232040**

نصيحة المواطنين مانشستر  
**03444111222**

خط دعم الضحايا  
**08081689111**

## مواقع الويب

الاحتيال في العمل  
**[www.actionfraud.police.uk](http://www.actionfraud.police.uk)**

شرطة مانشستر الكبرى  
**[www.gmp.police.uk](http://www.gmp.police.uk)**

# أدلة على الإنترنت لأمان الإنترنت

انقر فوق الروابط التالية للعثور على معلومات عبر الإنترنت حول أمان الإنترنت.

Age UK - البقاء آمنًا على الإنترنت

<https://www.ageuk.org.uk/information-advice/work-learning/technology-internet/internet-security/>

Age UK - دليل أمان الإنترنت

[https://www.ageuk.org.uk/globalassets/age-uk/documents/information-guides/ageukil4\\_internet\\_security\\_inf.pdf](https://www.ageuk.org.uk/globalassets/age-uk/documents/information-guides/ageukil4_internet_security_inf.pdf)

Learn My Way - دورة تدريبية حول السلامة عبر الإنترنت

<https://www.learnmyway.com/subjects/online-safety/>

# مزيد من الدعم

## دعم عبر الهاتف من Manchester Digital Champions

هل حصلت على جهاز يتصل بالإنترنت؟ هل تحتاج إلى مساعدة في استخدامه؟ لدينا فريق من الأبطال الرقميين الذين يقدمون الدعم عبر الهاتف لسكان مانشستر. يمكن إجراء المكالمات بـ 15 لغة.

أرسل 07860 064128 أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى [digitalinclusion@manchester.gov.uk](mailto:digitalinclusion@manchester.gov.uk)، اترك اسمك وسنعاود الاتصال بك وسنساعدك!

## ابق على اتصال من خلال COVID-19

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة ودعم للاتصال بالإنترنت ، فاتصل بالمجتمع خط مساعدة دعم COVID-19 على 08002346123 ، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على

[digitalinclusion@manchester.gov.uk](mailto:digitalinclusion@manchester.gov.uk)

اكتشف المزيد على:

[https://www.manchester.gov.uk/downloads/download/7239/stay\\_connected\\_through\\_covid-19\\_leaflets](https://www.manchester.gov.uk/downloads/download/7239/stay_connected_through_covid-19_leaflets)

This guide was produced in partnership with the following groups, networks and organisations:



*All information provided at time of writing and distribution is true and correct but may change without notice. We will endeavor to keep information updated each month. Please check out the website for the latest downloadable version: <https://buzzmanchester.co.uk/>*

*For further information about this guide, please email: [simon.kitchin@gmmh.nhs.uk](mailto:simon.kitchin@gmmh.nhs.uk) or [lorna.dawson@gmmh.nhs.uk](mailto:lorna.dawson@gmmh.nhs.uk)*

*[Version 7 Android \_Arabic\_ January 2021]*