

Wybór rodzaju dostępu do internetu

Poniższe pytania mają na celu pomóc w podjęciu decyzji o najlepszym dla Ciebie, rodzaju dostępu do internetu.

Przeczytaj uważnie każde pytanie a potem zaznacz swoją odpowiedź.

Gdzie chcesz używać swojego urządzenia ?

- (a) W domu
- (b) Poza domem

Jakie urządzenie posiadasz?

- (a) Komputer stacjonarny, laptop, tablet lub telewizor z dostępem do internetu (**Uwaga: te urządzenia działają tylko ze stacjonarnym łączem internetowym**)
- (a) Smartfon

Jak często chcesz używać internetu?

- (a) Często tj. codziennie przez większość dnia
- (b) Rzadko – co kilka dni

Ile chcesz zapłacić miesięcznie?

- (a) £20 lub więcej
- (b) mniej niż £20

Policz teraz nie zaznaczyłeś odpowiedzi “a” a ile “b”

Jeżeli w większości pytań zaznaczyłeś odpowiedzi “a” to najlepszy dla Ciebie jest stacjonarne łącze internetowe.

Jeśli w większości pytań zaznaczyłeś odpowiedzi “b” to najlepszy dla Ciebie jest internet mobilny.

Na następnych stronach znajdziesz więcej informacji o obu typach dostępu do sieci internetowej.

Prosimy wziąć pod uwagę, że to są tylko wskazówki, i nie oznaczają, że musisz wybrać jeden lub drugi rodzaj internetu.

Internet stacjonarny (fixed internet)

Internet stacjonarny zapewnia dostęp do sieci w jednym miejscu np. w domu.

Nazywany jest także broadbandem, światłowodem lub wifi. Może być udostępniony przez dostawców usług internetowych.

Żeby internet stacjonarny zadziałał będziesz potrzebować modemu lub routera.

Otrzymasz go od dostawcy usług internetowych.

Będziesz mógł/mogła używać go do dostępu do internetu na komputerze stacjonarnym, laptopie, tablecie, telewizorze z dostępem do sieci oraz na smartfonie o ile znajdują się one w Twoim domu.

Zazwyczaj łączy się to z podpisaniem umowy stałej z dostawcą internetu i opłacaniem miesięcznego abonamentu na około £20 lub więcej.

Czasami opłata jest niższa.

Wybór dostawcy internetu

Jest wielu dostawców usług internetowych. Najpopularniejsze są: BT, Virgin Media, Sky, PlusNet czy TalkTalk

Przedsiębiorstwo telekomunikacyjne może też rozszerzyć pakiet usług i dodać dostęp do internetu do Twojej linii telefonicznej.

Warto sprawdzić różne firmy bo ceny też mogą się różnić.

Zwróć uwagę na:

- Cenę pakietu
- Długość kontraktu
- Czy pakiet zawiera opłatę za korzystanie z linii telefonicznej
- Czy trzeba zapłacić za instalację
- Jaka jest średnia szybkość internetu – jest ona mierzona jest w Megabajtach (Mb) i oznacza jak szybko ładują się strony internetowe oraz aplikacje.

Dobrym miejscem żeby sprawdzić i porównać pakiety internetowe jest strona uSwitch:
www.uswitch.com/broadband

Po wybraniu dostawcy i pakietu usługi, dostawca umówi technika komputerowego na wizytę w Twoim domu w celu podłączenia internetu.

Czasami oczekiwanie może potrwać kilka tygodni.

Internet mobilny

Internet mobilny zapewnia dostęp do sieci w domu jak i poza domem.

Dostęp do niego zapewniają sieci telefonii komórkowej

W ten sposób możesz używać internetu na smartfonie.

Ceny mogą się wahać od £10 do zapłaty co kilka miesięcy, do £30 miesięcznie i więcej, zależnie od tego jaki pakiet wybierzesz.

Wybór sieci i pakietu dla telefonu komórkowego

Istnieje wielu dostawców sieci telefonii komórkowej
Popularne to O2, GiffGaff oraz EE.

Wybierz dostawcę, który oferuje mocny sygnał w Twoim rejonie i spełnia Twoje wymagania.

Możesz wybrać albo telefon na kartę, tylko kartę SIM albo umowę stałą.

Sposoby płacenia za internet mobilny.

Opcja – telefon na kartę

Płacisz dostawcy internetu mobilnego określoną sumę pieniędzy, i on otwiera Ci kredyt u siebie.

Opłaty za rozmowy telefoniczne, wysyłanie Sms-ów lub korzystanie z internetu będą potrącane z tego kredytu.

Kiedy wyczerpiesz swój kredyt wtedy należy “doładować”, czyli wpłacić ponownie dostawcy jakąś sumę pieniędzy.

Umowa tylko na kartę SIM

Płacisz umówioną miesięczną stawkę, co daje ci określoną ilość minut do rozmów, SMS-ów oraz internetu do wykorzystania.

Jeśli przekroczysz ustalony limit, zapłacisz dodatkowo. W umowach tylko na kartę SIM zwykle łatwo zmienić limity lub ją zakończyć.

Umowa stała

Tak jak w umowie tylko na kartę SIM, w przypadku umowy stałej płacisz umówioną sumę miesięcznie. Daje Ci określony przydział minut do rozmów, SMS-ów oraz internetu.

Umowa stała jest zwykle droższa, ponieważ w jej koszt wchodzi rata za nowy telefon.

Taka umowa może być trudna do zerwania przed jej upływem.

Strona internetowa Money Saving Expert porównuje karty SIM na doładowania

www.moneysavingexpert.com/mobiles/best-pay-as-you-go-sim-cards/

Strona internetowa uSwitch porównuje umowy na samą kartę

SIM: www.uswitch.com/mobiles/compare/sim-only-deals

Strona internetowa uSwitch porównuje umowy stałe na telefony komórkowe:

www.uswitch.com/mobiles/compare/cheap-mobile-phones

Dalsze wsparcie

Wsparcie telefoniczne od Manchester Digital Champions

Posiadasz urządzenie, które łączy się z Internetem? Potrzebujesz pomocy? Mamy zespół mistrzów cyfrowych, którzy oferują wsparcie telefoniczne mieszkańcom Manchesteru. Połączenia można odbywać w 15 językach.

Wyślij SMS na nr **07860 064128** lub wyślij e-mail na adres digitalinclusion@manchester.gov.uk , zostaw swoje imię i nazwisko, a my oddzwonimy i pomożemy!

Pozostań w kontakcie podczas COVID-19

Jeśli potrzebujesz pomocy i wsparcia w dostępie do internetu, zadzwoń na społeczną infolinię wsparcia COVID-19 - Community COVID-19 Support Helpline, pod numer **0800 234 6123** lub wyślij e-mail na adres digitalinclusion@manchester.gov.uk

Dowiedz się więcej na stronie:

https://www.manchester.gov.uk/downloads/download/7239/stay_connected_through_covid-19_leaflets

Ten przewodnik powstał we współpracy z następującymi grupami, sieciami i organizacjami:



MANCHESTER
CITY COUNCIL



Wszystkie informacje podane w czasie pisania i dystrybucji są prawdziwe i poprawne, ale mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Dołożymy wszelkich starań, aby informacje były aktualizowane co miesiąc. Wejdź na naszą stronę internetową, aby uzyskać najnowszą wersję do pobrania: www.buzzmanchester.co.uk

Aby uzyskać więcej informacji na temat tego przewodnika, wyślij e-mail: simon.kitchin@gmmh.nhs.uk lub lorna.dawson@gmmh.nhs.uk

[Wersja 7 Android – Sierpień 2020]