

Moduri de acces la internet

Aceste întrebări vă pot ajuta să decideți ce tip de acces la internet este cel mai potrivit pentru dumneavoastră. Citiți fiecare întrebare apoi bifați răspunsul dumneavoastră.

Unde doriți să utilizați dispozitivul?

- a) În casă
- b) În afara casei

Ce dispozitiv aveți?

- a) Calculator de masă, laptop, tabletă sau televizor inteligent (**Vă rugăm să rețineți: puteți utiliza internetul fix doar pe aceste dispozitive**)
- b) Telefon inteligent (smartphone)

Cât de des doriți să folosiți internetul?

- a) De multe ori, de exemplu în fiecare zi pentru cea mai mare parte a zilei
- b) Puțin – la fiecare câteva zile

Cât de mult doriți să cheltuiți aproximativ lunar?

- a) 20€ sau mai mult
- b) mai puțin de 20€

Adunați câte răspunsuri de (a) ați bifat. Adunați câte răspunsuri de (b) ați bifat.

Dacă ați obținut mai multe **răspunsuri de (a)**, **internetul fix** poate fi cea mai bună opțiune pentru dumneavoastră.

Dacă ați obținut mai multe **răspunsuri de (b)**, **internetul mobil** poate fi cea mai bună opțiune pentru dumneavoastră.

Găsiți mai multe detalii despre internetul fix și mobil în următoarele pagini.

Vă rugăm să rețineți, acesta este doar un ghid și nu înseamnă că ar trebui să aveți un tip de internet sau altul.

Internetul fix

Internetul fix oferă acces la internet într-un singur loc, de exemplu în casa ta. Se mai numește bandă largă (broadband), fibră optică sau wifi.

Acesta este oferit de către furnizorii de servicii de internet.

Aveți nevoie de un modem sau router ca acesta să funcționeze. Acestea vă vor fi oferite de către furnizorul de servicii de internet.

Puteți să-l utilizați pentru a accesa internetul pe computerele de masă, laptopuri, tablete, televizoare inteligente (smart TV) și smartphone-uri, atâta timp cât sunt în casa dumneavoastră.

De obicei aveți un contract și se achită lunar o taxă de aproximativ 20£ sau mai mult. Uneori e posibil să plătiți mai puțin decât atât.

Alegerea unui furnizor de servicii de internet

Există mulți furnizori de servicii de internet. Cei mai populari sunt: BT, Virgin Media, Sky, PlusNet și TalkTalk.

Este posibil ca furnizorul dvs. de telefonie mobilă să vă poată actualiza pachetul telefonic pentru a include acces la internet.

Merită să verificați și alți furnizori de servicii de internet, deoarece costurile pot varia.

Aveți grijă la:

- Prețul pachetului
- Durata contractului
- Dacă include închirierea unei linii telefonice
- Dacă există o taxă de instalare
- Viteza medie - viteza medie este măsurată în megabiți (Mb) și înseamnă cât de repede se încarcă un site web sau se descarcă o aplicație.

Un loc bun pentru a verifica și a compara pachetele de internet este site-ul uSwitch: www.uswitch.com/broadband

După ce ați ales un furnizor de servicii de internet și un pachet, furnizorul de servicii de internet va organiza ca un inginer să vină acasă și să vă configureze conexiunea la internet. Acest lucru poate dura uneori câteva săptămâni.

Internetul mobil

Internetul mobil oferă acces la internet atât acasă, cât și când sunteți în afara casei.

Este asigurat de rețelele de telefonie mobilă.

Îl puteți folosi pentru a accesa internetul de pe un smartphone.

Costurile pot varia de la 10 £ la fiecare câteva luni la mai mult de 30 £ pe lună, în funcție de planul pe care îl alegeți.

Alegerea unei rețele și a unui plan de telefonie mobile

Există o mulțime de furnizori de rețele de telefonie mobilă. Cele mai populare rețele sunt O2, GiffGaff și EE.

Alegeți una care să aibă o acoperire bună în zona dvs. și să răspundă nevoilor dumneavoastră.

Va trebui să alegeți fie un plan în dependență de cât consumați (pay-as-you-go plan), o ofertă simplă pentru cartela sim (SIM-only), fie un plan la contract. Așa plătiți pentru internetul mobil.

Planul plătește cât consumi (pay-as-you-go)

Plătiți bani către rețeaua de telefonie mobilă, care vă oferă un sold de credit. Când utilizați telefonul pentru a efectua apeluri, trimiteți mesaje sau utilizați internetul, niște bani vor fi preluați din soldul dvs. de credit. Când soldul dvs. de credit s-a epuizat, trebuie să îl „completați” sau să plătiți din nou furnizorul.

Oferta numai pentru cartela SIM (SIM-only deal)

Plătiți o sumă stabilită în fiecare lună, care vă oferă o rată fixă stabilită pentru apeluri, mesaje și date (internet) de utilizat gratuit. Dacă depășiți suma stabilită, veți fi taxat suplimentar. Ofertele numai pentru cartela SIM sunt destul de ușor de schimbat sau de oprit.

Contract

La fel ca oferta numai pentru cartela SIM, plătiți o sumă stabilită în fiecare lună, ceea ce vă oferă o alocație de apeluri, mesaje și internet gratuit. Contractele sunt de obicei mai scumpe, deoarece includ plata pentru telefon. Contractele pot fi dificil de oprit până la încheierea duratei contractului.

Site-ul Money Saving Expert compară cartele SIM pay-as-you-go:

<https://www.moneysavingexpert.com/mobiles/best-pay-as-you-go-sim-cards/>

Site-ul uSwitch compară ofertele numai pentru cartela SIM:

https://www.uswitch.com/mobiles/compare/sim_only_deals/

Site-ul uSwitch compară contractele de telefonie mobilă:

https://www.uswitch.com/mobiles/compare/cheap_mobile_phones/

Informații adiționale

Aveți un dispozitiv care se conectează la Internet? Aveți nevoie de ajutor pentru a-l utiliza? Avem o echipă de campioni digitali care oferă asistență telefonică rezidenților din Manchester. Apelurile pot fi efectuate în 15 limbi.

Trimiteți un mesaj **07860 064128** sau trimiteți un e-mail la digitalinclusion@manchester.gov.uk lăsați-vă numele, iar noi vă vom suna înapoi și vă vom ajuta!

Rămâneți conectat în timpul COVID-19

Dacă aveți nevoie de ajutor și asistență pentru a vă conecta online, apelați linia de asistență comunitară COVID-19 la **0800 234 6123** sau trimiteți-ne un e-mail la digitalinclusion@manchester.gov.uk

Aflați mai multe la:

https://www.manchester.gov.uk/downloads/download/7239/stay_connected_through_covid-19_leaflets

Acest ghid a fost realizat în parteneriat cu următoarele grupuri, rețele și organizații:



MANCHESTER
CITY COUNCIL



Toate informațiile furnizate în momentul redactării și distribuției sunt adevărate și corecte, dar se pot modifica fără notificare prealabilă. Ne vom strădui să menținem informațiile actualizate în fiecare lună. Vă rugăm să vizitați site-ul web pentru cea mai recentă versiune descărcabilă: <https://buzzmanchester.co.uk/>

Pentru informații suplimentare despre acest ghid, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail: simon.kitchin@gmmh.nhs.uk sau lorna.dawson@gmmh.nhs.uk

[Versiunea 7 Android - august 2020]